

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАЛИНИНГРАДСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**по специальностям: 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство,
23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство**

В 2025-2026 учебном году в Калининградском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиям и осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 13.10.2025 г. по 31.10.2025 г

В анкетировании приняли участие 30 обучающихся очной и заочной форм обучения по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (17 человек), 23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (13 человек), что составило 31% от количества обучающихся в филиале – 97 человек:

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

| Результаты анкетирования | | | |
|---------------------------------|--|---------------|-----------------------------------|
| № п/п | Вопросы обучающимся образовательной программы | Ответы | Результаты анкетирования % |
| 1 | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | -Да | 97,2 |
| | | -Нет | 2,8 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала: наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания: наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте)? | -Да | 100 |
| | | - Нет | - |

| | | | |
|----|---|-----------------------------------|------|
| 3 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? | - Да | 100 |
| | | - Нет | - |
| 4 | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | - Да | 98,6 |
| | | - Нет | 1,4 |
| 5 | Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией? | - Образовательной организацией | 0,2 |
| | | - Находим сами | 99,8 |
| | | Другое | - |
| 6 | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет? | - Да, всегда | 96,3 |
| | | - Не всегда получается | 3,7 |
| | | - Нет | - |
| 7 | Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций? | - Достаточная | 98,4 |
| | | - в большей степени достаточная | 1,4 |
| | | - Не вполне достаточная | - |
| | | - Не достаточно | - |
| 8 | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | - Удовлетворяют | 98,5 |
| | | - В большей степени удовлетворяют | 0,5 |
| | | - Не в полной мере удовлетворяют | - |
| | | - Не удовлетворяют | - |
| 9 | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | - Отлично | 79,4 |
| | | - Хорошо | 20,6 |
| | | - Удовлетворительно | - |
| | | - Неудовлетворительно | - |
| 10 | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | - Да | - |
| | | - Нет | -78 |
| | | - Не знаю | -22 |
| 11 | Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения? | - Да | |
| | | - Нет | |
| | | - Не знаю | |
| 12 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | - Да | 99,8 |
| | | - Нет | |
| | | - Затрудняюсь ответить | 0,2 |

Вывод

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство, 23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство в Калининградском филиале ПГУПС.

Директор

Калининградского филиала ПГУПС

Б.В. Фесенко

Дата 31.10. 2025 г.