

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАЛИНИНГРАДСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

по специальностям: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

В 2025-2026 учебном году в Калининградском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиям и осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 13.10.2025 г. по 31.10.2025 г.

В анкетировании приняли участие 39 обучающихся очной и заочной форм обучения по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), что составило 40% от количества обучающихся в филиале – 97 человек:

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования %
1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стенах в помещении организации?	-Да	97
		-Нет	3,0
2	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений мест общего пользования; санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте)?	-Да	100
		- Нет	-
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников филиала,	- Да	100

	обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	- Нет	-
4	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да - Нет	98,6 1,4
5	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией - Находим сами Другое	1,2 98,8 -
6	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда - Не всегда получается - Нет	96,3 3,7 -
7	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная - в большей степени достаточная - Не вполне достаточная - Не достаточно	91,2 8,8 - -
8	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	- Удовлетворяют - В большей степени удовлетворяют - Не в полной мере удовлетворяют - Не удовлетворяют	92,8 7,2 - -
9	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично - Хорошо - Удовлетворительно - Неудовлетворительно	64,3 33,7 2,0 -
10	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да - Нет - Не знаю	- 84 16
11	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да - Нет - Не знаю	- - -
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить	98,9 - 1,1

Вывод

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в Калининградском филиале ПГУПС.

Директор
Калининградского филиала ПГУПС

Б.В. Фесенко

