

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
КАЛИНИНГРАДСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В  
ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В  
РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)  
(3 года 10 месяцев) (заочная форма)**

В 2024-2025 учебном году в Калининградском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиям и осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования. Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 09.12.2024 по 21.12.2024. Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 18 обучающихся заочной формы обучения по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (3 года 10 месяцев) (заочная форма).

| Результаты анкетирования |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|
| №<br>п/п                 | Вопросы обучающимся образовательной программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ответы | Резуль-<br>таты<br>анкетиро-<br>вания % |
| 1                        | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Да     | 94                                      |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Нет    | 6                                       |
| 2                        | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала: наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания: наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте)? | Да     | 100                                     |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Нет    | 0                                       |
| 3                        | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Да     | 100                                     |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Нет    | 0                                       |

|    |                                                                                                                                                                                        |                                 |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
| 4  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?                                                                                         | Да                              | 94  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Нет                             | 6   |
| 5  | Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?                                                                                   | Образовательной организацией    | 11  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Находим сами                    | 89  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Другое                          | 0   |
| 6  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?                                            | Да, всегда                      | 100 |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не всегда получается            | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Нет                             | 0   |
| 7  | Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?                                                                                                           | Достаточная                     | 83  |
|    |                                                                                                                                                                                        | В большей степени достаточная   | 17  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не вполне достаточная           | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не достаточно                   | 0   |
| 8  | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?                                                                      | Удовлетворяют                   | 89  |
|    |                                                                                                                                                                                        | В большей степени удовлетворяют | 11  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не в полной мере удовлетворяют  | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не удовлетворяют                | 0   |
| 9  | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.                                                                                                                        | Отлично                         | 78  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Хорошо                          | 22  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Удовлетворительно               | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Неудовлетворительно             | 0   |
| 10 | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?                                                                                                            | Да                              | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Нет                             | 89  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не знаю                         | 11  |
| 11 | Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?                                                                                                                       | Да                              | 89  |
|    |                                                                                                                                                                                        | Нет                             | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Не знаю                         | 11  |
| 12 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | Да                              | 100 |
|    |                                                                                                                                                                                        | Нет                             | 0   |
|    |                                                                                                                                                                                        | Затрудняюсь ответить            | 0   |

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в Калининградском филиале ПГУПС.

Директор  
Калининградского филиала ПГУПС  
Дата 27.12.2024

Б.В. Фесенко