

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАЛИНИНГРАДСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**по специальностям: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), 23.02.06
Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, 23.02.08 Строительство
железнодорожных дорог, путь и путевое хозяйство.**

В 2024-2025 учебном году в Калининградском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 09.12.2024 по 21.12.2024.

В анкетировании приняли участие 56 обучающихся (очно-заочной, заочной форм обучения), что составило 86% от количества обучающихся в филиале:

по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) – 26 человек;

по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог – 8 человек;

по специальности 23.02.08 Строительство железнодорожных дорог, путь и путевое хозяйство – 22 человека.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования. %
1.	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	- Да	93%
		- Нет	7%
2.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений филиала; транспортной доступностью (возможностью доехать до филиала на общественном транспорте)?	- Да	100%
		- Нет	-

3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	- Да	100
		- Нет	-
4.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да	99,3
		- Нет	0,7
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией	2,2
		- Находим сами	97,8
		- Другое	-
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда	95,9
		- Не всегда получается	4,1
		- Нет	-
7.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная	90,4
		- В большей степени достаточная	9,6
		- Не вполне достаточная	-
		- Не достаточно	-
8.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального, зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	- Удовлетворяют	71,2
		- В большей степени удовлетворяют	28,8
		- Не в полной мере удовлетворяют	-
		- Не удовлетворяют	-
9.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	64,3
		- Хорошо	33,7
		- Удовлетворительно	2,0
		- Неудовлетворительно	-
10.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	-
		- Не знаю	-
11.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	89,3
		- Нет	-
		- Не знаю	10,7
12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	- Да	98,9
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	1,1

Вывод

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по специальностям: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, 23.02.08 Строительство железнодорожных дорог: путь и путевое хозяйство в Калининградском филиале ПГУПС.

Директор

Калининградского филиала ПГУПС

Дата 27.12.2024 г.

Б.В.Фесенко